

# MANUAL DO USUÁRIO

COIFA CADENCE GOURMET  
CFA700



cadence



Obrigado por adquirir a **Coifa Cadence Gourmet, modelo CFA700**, um produto de alta tecnologia, seguro e eficiente. É muito importante ler atentamente este manual de instruções, as informações contidas aqui ajudarão você a aproveitar melhor todas as funções do produto e utilizá-lo de forma segura.

Guarde este manual para consultas futuras.



## 1 - INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

### Atenção!

Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as indicações de segurança e seguindo as instruções para prevenir acidentes e ou ferimentos.

• Mantenha os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto, longe do alcance de crianças e animais, para evitar risco de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.

**Nota: Os materiais utilizados na embalagem deste produto podem ser reciclados. Ao descartá-los, separe-os para a coleta de recicladores.**

- Antes de iniciar a instalação ou conectar o produto na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica (127V ou 220V) seja a mesma do produto.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Se o cabo elétrico estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou assistência técnica autorizada, a fim de evitar riscos de acidentes.
- O produto não deve ser utilizado se apresentar marcas de queda ou qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes.
- Se o produto apresentar qualquer defeito, em hipótese nenhuma, tente desmontar ou consertar o produto. A manutenção deverá ser feita em uma assistência técnica autorizada.
- O cabo elétrico deverá estar livre, sem nada o tensionando ou esticando.
- Não ligue o produto em tomadas ou extensões sobrecarregadas, a sobrecarga pode danificar os componentes e provocar acidentes.
- Mantenha o seu produto e o cabo elétrico longe de superfícies quentes (fornos, fogões, brasas, fogo ou luz do sol), superfícies com umidade, cortantes ou similares.
- Não deixe o produto funcionando sem supervisão, mesmo que seja por alguns instantes. Sempre supervisione panelas em cozimento, pois alimentos que atingem temperaturas muito altas como, por exemplo, óleo muito aquecido, podem inflamar-se em poucos minutos.
- Não utilize acessórios que não sejam originais do aparelho. O uso de acessórios que não sejam originais pode prejudicar o funcionamento, causar danos ao usuário e ao produto.
- Sempre que remover o cabo elétrico da tomada, puxe-o pelo plugue.
- Nunca toque no plugue ou no cabo elétrico com as mãos molhadas. Perigo de choque elétrico.
- A sua coifa foi desenvolvida para ser instalada sobre fogões e ou cooktops elétricos ou a gás. Pode ser utilizada apenas como exaustor (com exaustão do ar para o exterior).
- É recomendável que a instalação seja feita por um instalador qualificado ou assistência técnica

autorizada. Devem ser respeitadas todas as disposições da legislação local, em termos de descarga de ar. O fabricante não poderá ser responsabilizado por eventuais danos causados por uma instalação incorreta ou da não conformidade com as disposições locais vigentes.

- Nunca cozinhe alimentos diretamente nas chamas do fogão, pois poderá prejudicar o funcionamento e causar danos a sua coifa.
- Nunca utilize a sua coifa sem os filtros.
- Remova a película plástica do produto antes do uso.
- Efetue a limpeza da sua coifa regularmente, a gordura acumulada dentro ou fora da coifa, poderá prejudicar o funcionamento e provocar risco de incêndio.
- Nunca permita chamas livres e intensas abaixo da coifa.
- Ao retirar as painelas do fogo, apague a chama ou reduza-a ao mínimo.
- Não mantenha chamas livres ligadas por longos períodos.
- Este produto atende a ABNT NBR 14136 para plugues e tomadas. Certifique-se de que a instalação elétrica da tomada possua aterramento. A tomada deve ficar num local de fácil acesso para conectar e desconectar o plugue.
- O uso do produto em desacordo com as orientações deste manual, acarreta na perda da garantia.

**Nota: De acordo com a NBR 5410, tornou-se obrigatório a instalação de um dispositivo de proteção à corrente diferencial-residual (dispositivo DR) com uma corrente de desarme não superior a 30 mA nas instalações elétricas residenciais. A função do dispositivo "DR" é proteger o usuário contra os graves riscos de choques elétricos (consulte um electricista).**

- Este produto foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico, interno e não comercial.
- Deve existir uma ventilação adequada da cozinha quando a coifa é usada ao mesmo tempo com aparelhos a gás ou outros combustíveis.

**Cuidado: As partes acessíveis podem ficar quentes quando a coifa é utilizada com aparelhos de cozimento.**

• As informações descritas neste manual aplicam-se a diversas versões desse aparelho. Assim você pode encontrar descrições de características individuais que não se aplicam ao seu produto.



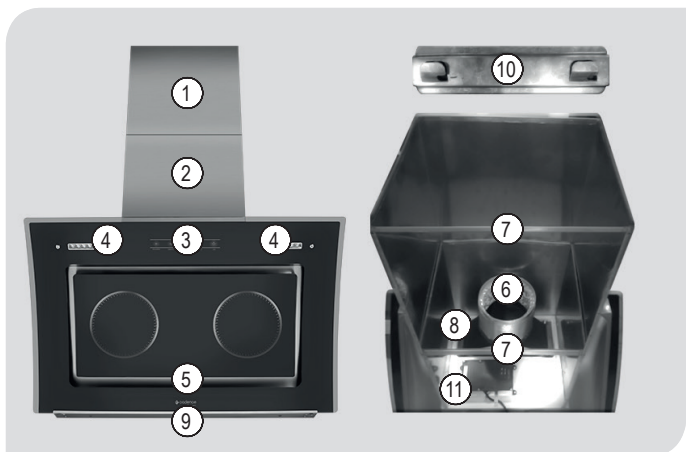
### **Atenção!**

- Sempre que realizar qualquer limpeza, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada.
- Nunca instale as tubulações de saída de ar da coifa junto a condutores de saída de gases de lareiras, dutos de ar condicionado, caldeiras, churrasqueiras, sistema de aquecimento central, etc. Risco de explosão.
- Nunca utilize produtos tóxicos ou inflamáveis (amoníaco, álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, vinagres, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, ácidos, etc.) e nem esponja de aço, escovas, espátulas metálicas ou objetos pontiagudos na limpeza do seu aparelho. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no seu aparelho, além do risco de explosão. Evite também o contato destes produtos com o seu aparelho, pois poderão danificá-lo.

**Somente para uso doméstico, interno e não comercial.**



## 2 - COMPONENTES DO PRODUTO



- ① Duto decorativo deslizante
- ② Duto decorativo fixo
- ③ Painel Touch Screen
- ④ Lâmpadas LED
- ⑤ Entrada de ar da tampa frontal da coifa (acesso aos dutos de exaustão)
- ⑥ Duto flexível de exaustão
- ⑦ Hastes de sustentação
- ⑧ Conexão para o duto flexível de exaustão
- ⑨ Barra decorativa inox e coletor de gordura
- ⑩ Suporte de parede
- ⑪ Unidade motora

### Conteúdo da embalagem

1 Coifa

1 Kit de fixação (parafusos, buchas, hastes de sustentação, anel de vedação e suporte de parede).

1 Duto flexível de exaustão.



### 3 - INSTALAÇÃO



#### Atenção!

• Antes de iniciar a instalação ou conectar o produto na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica (127 V ou 220 V) seja a mesma do produto. Este produto atende a ABNT NBR 14136 para plugues e tomadas. Certifique-se de que a instalação elétrica da tomada possua aterramento.

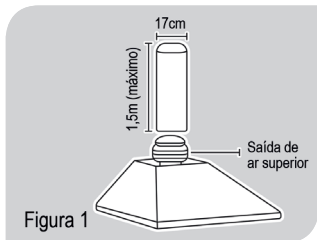


Figura 1

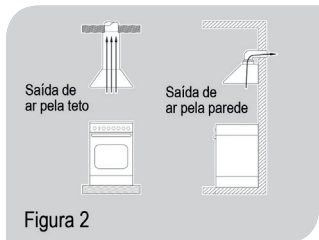


Figura 2

A instalação da coifa pode ser feita pelo consumidor, mas é recomendável que seja feita por um instalador qualificado ou assistência técnica autorizada. Devem ser respeitadas todas as disposições da legislação local, em termos de descarga de ar [ver figura 1].

O fabricante não poderá ser responsabilizado por eventuais danos causados por uma instalação incorreta ou da não conformidade com as disposições locais vigentes.

Todas as instruções e recomendações deste manual devem ser seguidas para que a instalação seja feita corretamente. A não observância e instalação incorreta poderá acarretar a perda da garantia.

Qualquer dúvida quanto à instalação ou uso, entre em contato com nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A instalação e os custos envolvidos são de responsabilidade do consumidor.

O duto de exaustão pode ser inserido no teto ou na parede [ver figura 2].

#### Antes de começar a instalação do produto

Anote o modelo e lote que consta na etiqueta do produto.

Certifique-se de que a coifa esteja alinhada verticalmente com o fogão [ver figura 3].

Verifique se a altura do duto de inox decorativo é compatível com o local da instalação (ele é composto de 2 peças deslizantes).

#### Risco de lesões por excesso de peso

Por se tratar de um produto grande e pesado, use duas ou mais pessoas para mover e instalar a sua coifa. Pode causar danos à sua coluna ou ferimentos.





## Atenção!

- *Nunca instale as tubulações de saída de ar da coifa junto a condutores de saída de gases de lareiras, dutos de ar condicionado, caldeiras, churrasqueiras, sistema de aquecimento central, etc. Risco de explosão.*
- *O duto de exaustão tem um comprimento máximo extensível de 1,5 metros e deve fazer o menor número de curvas possível.*
- *O duto de exaustão da coifa deve sair para uma área externa, protegida do sol e da chuva.*
- *O diâmetro do orifício de saída do duto flexível de exaustão possui 17cm.*
- *Para a proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de disjuntor específico para a coifa.*



## Atenção!

- *Evite acidentes. Não ligue o produto em tomadas velhas ou danificadas, utilize tomada no novo padrão.*
- *Os fios da rede elétrica devem ser de cobre, ter secções mínimas e aterramento conforme ABNT NBR 5410.*
- *Não ligue o produto em tomadas ou extensões sobrecarregadas, a sobrecarga pode danificar os componentes e provocar acidentes. Não use benjamins (T's) para evitar mau contato, aquecimento, curto-circuito, derretimento, etc.*

### Local de instalação

A sua coifa deve ser fixada diretamente na parede (e não no teto). Utilize os parafusos e as buchas fornecidos no kit de fixação.

A parede onde o produto será instalado deve suportar o peso da coifa (30 kg).

O local de instalação deve ser impermeável, resistente ao calor, a manchas e que esteja livre de correntes de ar, pois podem comprometer o bom funcionamento da sua coifa.

No caso de instalação em paredes de gesso (dry wall), recomenda-se consultar especialistas neste tipo de material.

### Procedimento e medidas para instalação

Considere as seguintes medidas na instalação da sua coifa: A distância entre o fogão e o nível inferior da sua coifa, deve ser de aproximadamente 65 a 70cm, desde que a distância entre a panela e o limite inferior da coifa respeite uma distância mínima de 1 cm, como mostrado na figura abaixo. A distância para performance ideal entre o centro da chama do fogão e a parede é de 30cm [ver figura 3 e 4].



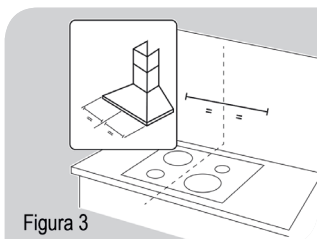


Figura 3

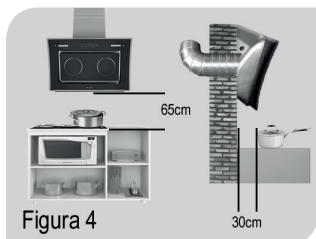


Figura 4

Se houver necessidade de furar a parede para a passagem do duto de ventilação, deve-se tomar cuidado para que o furo não coincida com a instalação elétrica. A tomada deverá estar ligada a um circuito protegido por um disjuntor instalado em um local acessível. Certifique-se de que a conexão da tomada esteja dentro dos limites dos dutos da coifa.

Verifique a altura do duto de inox decorativo da sua coifa antes de instalar.

A sua coifa deve ficar centralizada com o fogão, para garantir o seu bom desempenho.

#### Medidas do ambiente de instalação [ver figura 5]

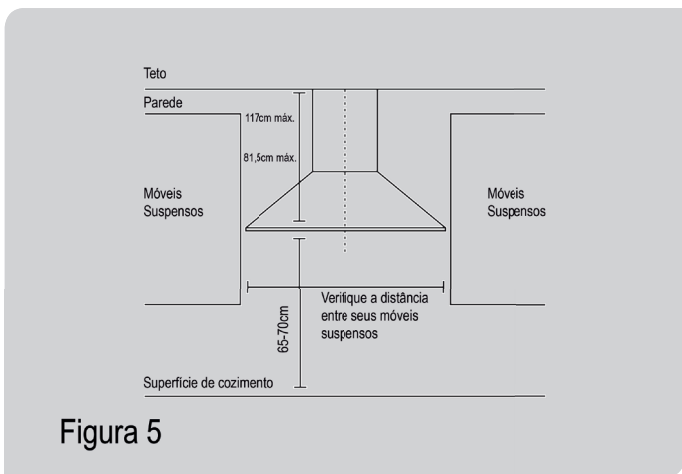
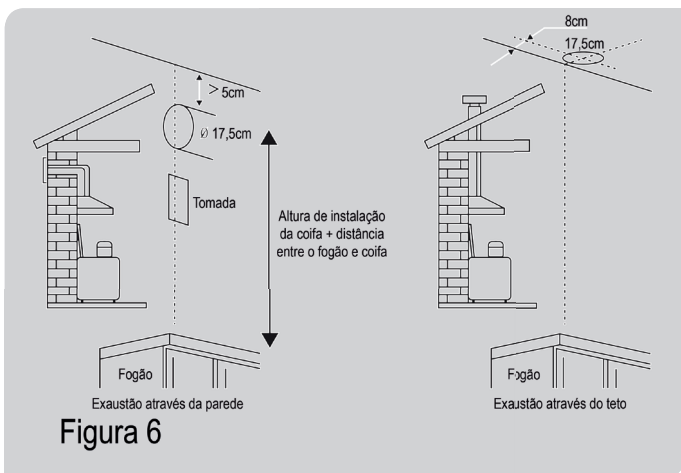


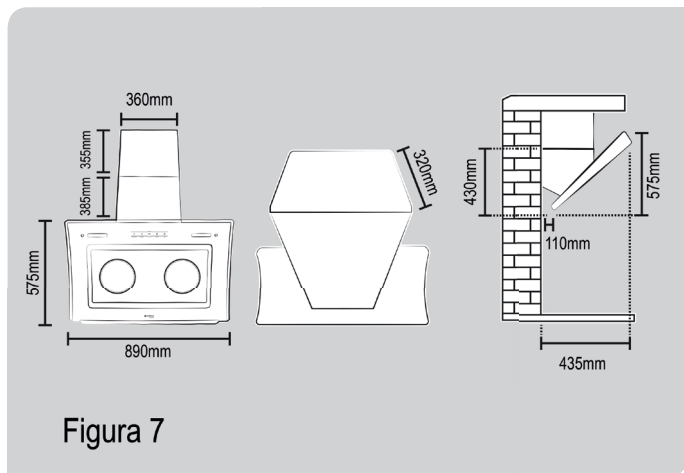
Figura 5

Ao instalar o duto de exaustão, o diâmetro da saída de ar através da parede ou através do teto deve ser de aproximadamente 17,5cm, já que o duto possui 17cm de diâmetro. Esta pequena folga é necessária para que o duto possa ser inserido na parede ou teto [ver figura 6].





Dimensões do produto [ver figura 7]



### Verificação das medidas do gabarito

Certifique-se de que a coifa está centralizada com o fogão.

Defina a altura que a coifa será instalada (lembrese de respeitar a altura entre a coifa e o fogão e também a altura máxima/mínima do duto de exaustão).

Fixe o suporte de parede abaixo utilizando os 4 parafusos M5\*30 e as buchas, fornecidos com o kit de instalação [ver figura 8].

A abertura mínima do orifício no teto ou parede, para a passagem do duto flexível de exaustão deve ser 17 cm.

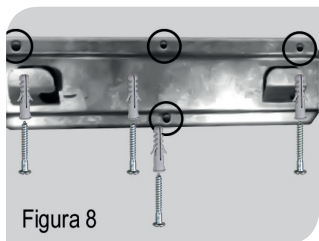


Figura 8



### Atenção!

- O suporte de parede deve ser fixado com os 3 furos superiores virados para cima, de forma que a coifa possa ser corretamente encaixada.

### Fixando os acessórios à coifa

Fixe o anel adesivo de vedação na parte superior da coifa, onde será instalada a conexão para o duto flexível. Limpe a parte metálica e corte o adesivo de acordo com o tamanho necessário antes de aplicá-lo.

Anel adesivo de vedação e conexão para o duto flexível [ver figura 9 e 10]



Figura 9



Figura 10



Aplicação [ver figura 11 e 12]

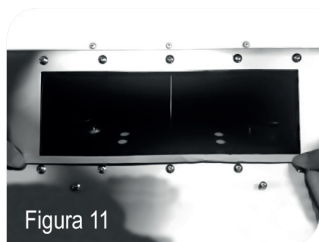


Figura 11

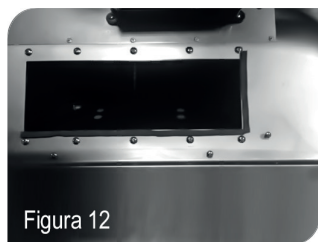


Figura 12

Uma vez fixado o anel de vedação, solte os 10 parafusos que estão ao redor do orifício central e parafuse-os novamente utilizando a conexão para o duto flexível [ver figura 13 e 14].

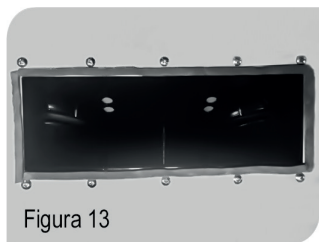


Figura 13



Figura 14

Posicione o duto flexível de exaustão sobre a conexão e parafuse-o utilizando os dois parafusos de fixação abaixo.

Parafusos M4\*12 de fixação do duto flexível de exaustão [ver figura 15].

A conexão do duto flexível possui dois orifícios por onde os parafusos devem ser fixados até perfurarem o duto metálico. Certifique-se de que o mesmo ficou corretamente encaixado. A falha da conexão nesta etapa poderá prejudicar completamente a eficiência de sua coifa e ocasionar vazamentos [ver figura 16 e 17].

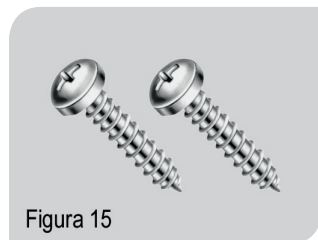


Figura 15



Fixação dos  
parafusos

Figura 16



Figura 17



Posicione o duto decorativo fixo sobre a coifa e utilize os 6 parafusos fixados no produto para prendê-lo [ver figura 18].

Respeitando a altura desejada para instalar a coifa, posicione o duto decorativo deslizante sobre o duto decorativo fixo e parafuse-os utilizando as hastes de sustentação dos dutos e os parafusos de fixação M4\*10 com porca. Note que você possui 2 hastes de fixação e 4 parafusos M4\*10 com porca. Uma das hastes deve ser utilizada para prender simultaneamente os dois dutos (fixando assim a altura desejada). A outra haste deve ser fixada na parte superior do duto deslizante [ver figura 19].

Figura 18

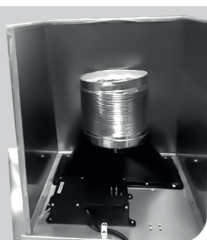
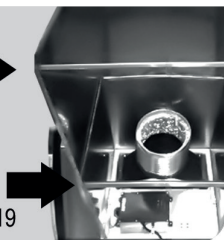
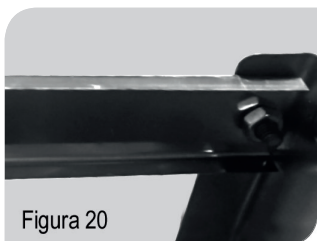


Figura 19



Detalhe de fixação das hastes de sustentação nos dutos em inox utilizando os parafusos M4\*10 com porca [ver figura 20].

Finalizado a instalação dos dutos, localize a barra decorativa inox e encaixe-a na parte inferior da coifa [ver figura 21].



Verifique que tanto a coifa quanto a barra decorativa possuem um encaixe do lado esquerdo e um do lado direito [ver figura 22].

Para fixá-la, posicione a barra sobre os encaixes da coifa e deslize-a suavemente para baixo [ver figura 23].



Ao finalizar todo o processo de montagem de sua coifa, encaixe-a no suporte de parede (fixado inicialmente). Verifique que a parte posterior de sua coifa possui dois engates que se encaixam perfeitamente ao suporte. Após encaixada a coifa ao suporte de parede, deslize-a suavemente para a esquerda (aproximadamente 1,5cm). Fazendo isto, o produto será travado ao suporte de parede, evitando assim que o mesmo possa ser desencaixado acidentalmente após montado. Verifique que o suporte de parede possui uma abertura em cada aba de encaixe para possibilitar o travamento de segurança. Para destravar o produto, deslize a coifa para a direita e remova-a do encaixe [ver figura 24 e 25].





Figura 24

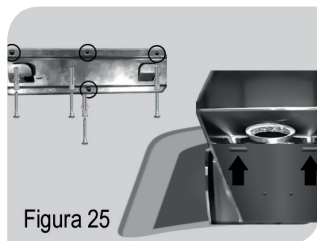


Figura 25



### **Importante.**

- *Lembre-se de conectar o duto flexível de exaustão (tanto à coifa quanto à parede) e de fazer a conexão elétrica da coifa antes de encaixar a mesma na parede.*

Sua coifa foi projetada para que você obtenha o máximo de desempenho e economia de espaço na sua cozinha. Durante a instalação, siga rigorosamente as dimensões e ilustrações, conforme o modelo da sua coifa.

Instalando corretamente, você garante um bom desempenho do seu produto e previne danos ao mesmo, bem como, evita acidentes e ou ferimentos.



## 4 - UTILIZAÇÃO

Sua coifa possui painel Touch Screen, sensível apenas ao toque de seus dedos. Ela é equipada com dois potentes motores e dois dutos de sucção, que podem trabalhar ao mesmo tempo ou intercalados. Esta inovadora função garante a você maior eficiência e comodidade durante a utilização, já que pode-se selecionar os modos de operação desejados [ver figura 26].

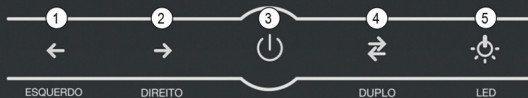


Figura 26

1 - Botão seletor do motor esquerdo

2 - Botão seletor do motor direito

3 - Botão Liga/Desliga

4 - Botão seletor de motores conjugados

5 - Botão de iluminação



### Atenção!

• Antes de iniciar a instalação ou conectar o produto na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica (127 V ou 220 V) seja a mesma do produto. Este produto atende a ABNT NBR 14136 para plugues e tomadas. Certifique-se de que a instalação elétrica da tomada possua aterramento.

Com o produto já instalado corretamente, siga as seguintes instruções para iniciar a utilização da coifa.

[01] Conecte o plugue na tomada.

[02] Para ligar a sua coifa, pressione o botão "Liga/Desliga" uma vez. Neste momento, todas as luzes do painel Touch irão acender e um pequeno aviso sonoro (beep) será emitido informando que o produto está pronto para entrar em operação [ver figura 27].



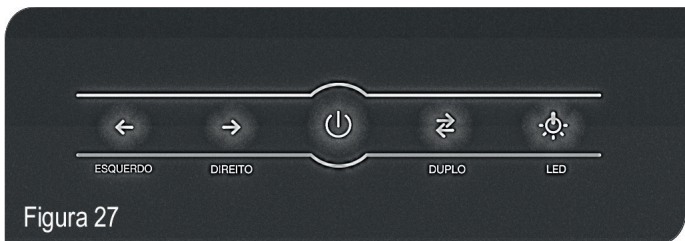


Figura 27

[03] Caso deseje utilizar ambos os motores ao mesmo tempo, pressione o Botão seletor de motores conjugados.

[04] Pressione o botão uma vez para ativar a velocidade máxima de operação dos motores. Esta posição é adequada para níveis de muita fumaça durante o preparo de alimentos, mesmo em longos períodos de tempo.

[05] Pressione o botão pela segunda vez para ativar a velocidade mínima de operação. Esta posição é ideal para um fluxo de ar contínuo e silencioso, quando há a existência de pouca fumaça durante o preparo de alimentos.

[07] Pressione o botão pela terceira vez para desligar os motores do produto e interromper o fluxo de ar.

[08] Caso deseje utilizar apenas um dos motores da coifa (direito ou esquerdo), pressione o Botão seletor do motor esquerdo ou Botão seletor do motor direito.

**Nota: Este modo de operação é ideal quando você está utilizando apenas um dos lados do fogão para preparar seus alimentos. Desta forma, você economiza energia elétrica e mantém a eficiência de um fluxo contínuo de ar.**

[08] Pressione o botão uma vez para ativar a velocidade mínima de operação do motor. Esta posição é ideal para um fluxo de ar contínuo e silencioso, com pouca fumaça durante o preparo de alimentos.

[09] Pressione o botão pela segunda vez para ativar a velocidade máxima de operação. Esta posição é adequada para níveis de muita fumaça durante o preparo de alimentos, mesmo em longos períodos de tempo.

[10] Pressione o botão pela terceira vez para desligar o motor do produto e interromper o fluxo de ar.

[11] Você ainda pode utilizar os motores individualmente e intercalar as velocidades de operação entre cada um deles. Por exemplo, você pode utilizar o motor direito em velocidade máxima e o motor esquerdo em velocidade mínima, e vice-versa. Esta função garante a você economia de energia, praticidade, e acima de tudo, eficiência ao utilizar o produto.

[12] Pressionando o Botão de iluminação uma vez, você ativa as luzes de LED de sua coifa. Para desligá-la, pressione o botão mais uma vez.

[13] Quando as luzes LED do produto estão acesas, as luzes dos Botões seletores dos motores se apagarão no painel Touch. Elas voltarão a ficar visíveis assim que as funções forem selecionadas ou assim que o Botão de iluminação seja pressionado novamente (desligado).

[14] Desative todas as funções antes de desligar o produto.







### **Importante.**

- Esta coifa só opera como modo exaustor: O ar é jogado para fora do ambiente da cozinha, portanto, ela não possui filtros de carvão.
- A presença de correntes de ar no ambiente prejudica o bom funcionamento e a eficiência da sua coifa.
- Se durante a utilização do produto, o Botão Liga/Desliga for pressionado e o motores estiverem em operação, sua coifa não será desligada. O Botão Liga/Desliga ficará piscando no display, caso pressionado novamente, o produto será então desligado. Se o mesmo não for pressionado pela segunda vez, a coifa continuará em operação normal.
- A função de motores conjugados não pode ser intercalada com as funções de motores individuais (esquerdo e direito).



### **Atenção!**

- A coifa não deve ser em hipótese alguma operada com a tampa aberta. Mantenha-a fechada durante a utilização do produto.

## **5 - LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**



### **Atenção!**

- Sempre que realizar qualquer limpeza ou manutenção, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada e/ou desligue o disjuntor.
- Conserve seu produto em boas condições de uso. Quando não estiver sendo utilizado, desligue-o e desconecte o plugue da tomada.

#### **Limpeza de rotina da sua coifa**

[01] Passe um pano úmido com sabão/detergente neutro.

[02] Passe um pano úmido para enxágue e retirada de resíduos de sabão.

[03] Seque com um pano limpo e seco.

[04] Não utilize jatos de água.

[05] Não utilize substâncias abrasivas ou palha de aço para limpar o vidro ou as partes de inox.

[06] Para evitar manchas, sempre seque quaisquer resíduos de água imediatamente após a limpeza.

[07] Para devolver o brilho natural da sua coifa, use produtos especiais para aço inox. Você pode utilizar produtos específicos para limpar as partes de vidro de sua coifa.

[08] Nunca utilize produtos tóxicos ou inflamáveis (amoníaco, álcool, querosene, gasolina,



thinner, solventes, vinagres, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, ácidos, etc.) e nem esponja de aço, escovas, espátulas metálicas ou objetos pontiagudos na limpeza do seu aparelho. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no seu aparelho, além do risco de explosão [ver figura 22].

[09] Evite também o contato destes produtos com o seu aparelho, pois poderão danificá-lo.



Figura 28



### Atenção!

- Nunca use água ou detergentes na limpeza do motor e das partes elétricas, pois podem danificar os circuitos elétricos do produto, além do risco de choque elétrico e curto-circuito.
- A limpeza incorreta do produto pode gerar risco de incêndio.

### Limpeza dos dutos de sucção

Você pode abrir a tampa frontal de sua coifa para fazer a limpeza da grade dos dutos de sucção. Para abrir a tampa, puxe-a com ambas as mãos pela parte inferior, fazendo uma leve pressão até que a mesma seja destravada do encaixe. A tampa não é removida totalmente, ficando presa pela parte superior e sustentada pelo pistão central. Dessa forma, você não precisa segurá-la enquanto faz limpeza.



Figura 29

### Para uma limpeza de rotina dos dutos e da parte ao redor dos dutos

As setas da figura indicam onde estão posicionadas as travas da tampa [ver figura 23 e 24].

[01] Passe um pano úmido ou esponja macia com sabão/detergente neutro.

[02] Passe um pano úmido para enxágue e retirada de resíduos de sabão.

[03] Seque com um pano limpo e seco.

[04] Não utilize jatos de água para lavar os dutos e nem tente abri-los para fazer a limpeza. Este fato pode acarretar na perda de garantia do produto.

[05] Após finalizada a limpeza, utilize ambas as mãos para fechar a tampa. Faça uma leve pressão até ouvir o barulho das travas serem encaixadas na posição de origem.

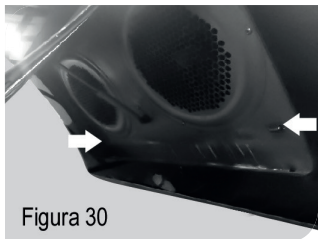


Figura 30





## Atenção!

- A coifa não deve ser em hipótese alguma operada com a tampa aberta. Mantenha-a fechada durante a utilização do produto.

Tenha sempre em mente o bem-estar de nosso meio ambiente. Nunca descarte este produto ou sua embalagem em lixo doméstico normal pois o mesmo contém componentes que podem contaminar o meio ambiente. Elimine-o através de um serviço autorizado adequado de sua cidade. Preste sempre atenção quanto as prescrições atuais válidas. Em caso de dúvidas, entre em contato com a entidade de eliminação de resíduos de sua cidade ou estado.

Elimine todos os materiais das embalagens de forma ecológica.



***Nota: As atualizações em componentes de hardware e peças são feitas regularmente. Portanto, algumas das instruções, especificações e imagens deste manual podem diferir ligeiramente da sua situação particular.***

## 6 - SOLUCIONANDO PROBLEMAS

Problema	Causa provável	Solução
O produto não liga ou não funciona.	Cabo elétrico não está conectado na tomada.	Conecte o cabo elétrico a uma tomada no novo padrão (NBR 14136) e em perfeito estado.
	Falta de energia elétrica.	Verifique o fusível da residência ou o disjuntor do aparelho. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Cabo elétrico danificado.	Contate uma assistência técnica autorizada para efetuar a troca
	Tomada com defeito	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e se necessário troque-a por uma tomada no novo padrão (NBR 14136) e em perfeito estado.



O produto não liga ou não funciona.	Tensão da rede elétrica incompatível.	Certifique-se de que a tensão da rede elétrica (127V ou 220V), seja a mesma do produto
	Disjuntor exclusivo não está ligado.	Ligue o disjuntor exclusivo do produto.
A lâmpada não acende.	Lâmpada queimada.	Para substituir as lâmpadas (LEDS), entre em contato com uma assistência técnica autorizada.
	Falta de energia elétrica.	Verifique o fusível da residência ou o disjuntor do aparelho. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão da rede elétrica incompatível.	Certifique-se de que a tensão da rede elétrica (127V ou 220V) seja a mesma do produto.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e se necessário troque-a por uma tomada no novo padrão (NBR 14136) e em perfeito estado.
	Disjuntor exclusivo não está ligado.	Ligue o disjuntor exclusivo do produto.
A potência de aspiração da coifa não é suficiente.	A velocidade de aspiração é baixa.	Verifique a velocidade de aspiração e ajuste-a se necessário.
	Distância muito grande entre a coifa e o fogão.	A instalação não foi feita corretamente. Contate um instalador qualificado ou a assistência técnica autorizada.
	Os condutores de exaustão estão obstruídos ou danificados.	Verifique os condutores e limpe-os.
Coifa faz muito barulho durante o funcionamento.	A coifa não foi instalada corretamente.	Contate um instalador qualificado ou a assistência técnica autorizada.





## 7 - TERMO DE GARANTIA

A Cadence é uma marca da JCS Brasil Eletrodomésticos S.A., que garante a sua **Coifa Cadence Gourme, CFA700**, contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal de compra.

No prazo de garantia estabelecido no parágrafo anterior, já está incluída a garantia legal, estando assim dividida:

Os 3 (três) primeiros meses – Garantia legal.

Os 9 (nove) meses seguintes – Garantia especial, concedida pela JCS Brasil Eletrodomésticos S.A.

Esta garantia será válida somente mediante a apresentação da Nota Fiscal de compra deste produto.

As peças substituídas ou consertadas, durante o período de garantia, não terão o prazo de garantia, acima mencionado, estendido.

As garantias Legal e/ou Especial ficam invalidadas se:

- O defeito apresentado for ocasionado por uso indevido, em desacordo com este manual ou se ocasionado por fatores externos, como quedas, pancadas, defeitos na rede elétrica e raios.
- O produto for alterado, violado ou consertado por pessoas ou empresas não autorizadas pela JCS Brasil Eletrodomésticos S.A.
- O produto for ligado à fonte de energia diferente daquela recomendada ao produto.
- O defeito for decorrente do uso do produto em situações não domésticas ou em desacordo com o uso recomendado no Manual do Usuário.
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias Legal e/ou Especial não cobrem:

- Troca do produto caso haja condições de sanar os defeitos reclamados em garantia.
- Limpeza do produto. O produto deverá ser entregue na assistência técnica autorizada em boas condições de limpeza.
- Peças e acessórios sujeitos à quebra, como aqueles fabricados em material plástico ou vidro.
- Atendimento domiciliares. Esta é uma garantia de balcão e, portanto, o consumidor deverá levar o produto até à assistência técnica autorizada.
- Danos sofridos pelo produto durante o transporte por terceiros, contratado pelo reclamante da garantia.
- Despesas de transporte do produto até a assistência técnica autorizada, assim como a sua posterior retirada.

Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:

- Danos provocados por acidentes tais como: queda, batida, descarga elétrica, atmosférica (raio), inundação, desabamento e fogo.
- Danos provocados por umidade, exposição à luz solar e salinidade.
- Sinistro (roubo e ou furto).
- Uso em desacordo com as respectivas informações contidas no manual de instruções.



- Por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou quando sujeito a flutuações excessivas.
- Sinais de violação externas e rompimentos do lacre do produto.
- Ajuste interno ou conserto por pessoa não credenciada pela JCS Brasil Eletrodomésticos S.A.
- Se o certificado de Garantia ou Nota Fiscal de compra apresentarem adulterações e ou rasuras.
- Uso caracterizado como NÃO DOMÉSTICO ou em desacordo com as normas estabelecidas no manual de instruções.
- Por condições impróprias à sensibilidade do aparelho.

Não estão coberto pela garantia (ônus do consumidor):

- Serviços de instalação, regulagens externas, limpeza e orientação de uso, pois esta informações constam das instruções que acompanham o produto.
- Compartimentos plásticos externos, cabos de ligação externos (ex: cabo de força plugado) e qualquer acessório externo.
- Eliminação de interferências externas que prejudiquem o bom funcionamento do produto.

A JCS Brasil Eletrodomésticos S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou empresa a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui especificadas.

***Para sua tranquilidade e atendimento em garantia, guarde este manual e tenha a Nota Fiscal de compra do produto sempre à mão.***



JCS Brasil Eletrodomésticos S.A.  
CNPJ 03106170/0002-24

SAC: **4020 2905** - *para capitais e regiões metropolitanas*  
**0800 644 6442** - *para demais localidades*

[ REV. 02 ]

Para encontrar a relação das Assistências Técnicas Autorizadas você pode ligar para **4020 2905** (*para capitais e regiões metropolitanas*) ou **0800 644 6442** (*para demais localidades*), em horário comercial, ou entrar no site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br). Através do site você também pode tirar dúvidas, elogiar, sugerir ou reclamar. Para isso basta acessar Contato, preencher o formulário com seus dados e deixar seu comentário. A Cadence terá o maior prazer em responder.

Imagens ilustrativas

A Cadence reserva-se o direito de proceder alterações de seus produtos sem aviso prévio.